

中野区 見守り活動通信

第6号



この「見守り活動通信」は、区と見守りに関する協定を締結している事業者の皆様の情報共有や連携力をさらに進めていくために年2回発行しています。

今回は、昨年度新たに協定を締結した、東京ヤクルト販売株式会社、公益社団法人中野区シルバー人材センターの皆様のご協力により、日常業務を同行させていただきながら、日頃の見守り活動についてお話を伺いました。

また、昨年に引き続き開催する「見守り協定事業者懇談会」についてご案内します。



▲ 声かけしながら商品を渡します

東京ヤクルト販売株式会社 中野センター

(区職員) 日常のお仕事について教えてください。

(ヤクルト) 1人あたり住宅や職域を含め、1日約30~50件にヤクルト製品を電動自転車やカートを利用して、お届けしています。坂道や雨の日は大変ですが、お届けの際には、「お元気ですか?」とご様子を伺いながら商品をお渡しすることなど、お客様との繋がりを大切にしています。

(区職員) 印象に残る見守りの事例がありましたら、教えてください。

(ヤクルト) いつもお届けしているお客様のところへ行った際のことです。普段なら玄関先まで受け取りにいらっしゃる方の反応がなく、ドアが開いていました。心配になり、ドアから呼びかけを行ったところ、家の中から「救急車を呼んで下さい…」と小さな声で返事がありました。急いで救急車を呼び、その方を助けることができました。後から伺ったところ、受け取り前に体調が悪くなり、ヤクルトレディの配達があるからあえてドアを開けていたとのことでした。

(区職員) 普段から人間関係ができていたことが、助けることに繋がったんですね!

(区職員) 日常業務で気をつけていることはありますか?

(ヤクルト) 警察署からエリア内の振り込め詐欺や事件等、情報提供があるので、随時ヤクルトレディ内で情報共有しています。お届けの際に、お客様に詐欺や事故の防止の呼びかけや注意喚起を行っています。

(区職員) 見守り活動に備えていることはありますか?

(ヤクルト) 積極的に救急救命の講習の受講や資格取得に取り組んでいます。

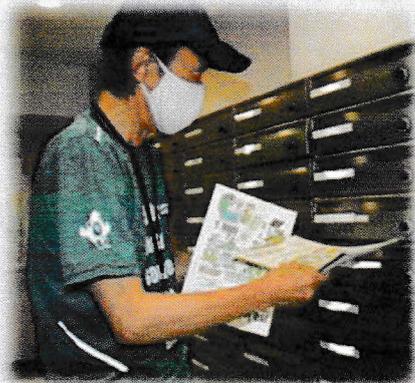


▲いつも笑顔のヤクルトレディの皆さん

(区職員) 普段から色々なことに取り組んでいるんですね。これからも笑顔でよろしく願いいたします!

中野区シルバー人材センター

今回同行させてもらった区報配布担当の宮沢さん ▶
手早く区報をポストに投函します



(区職員) 宮沢さんは、どんなお仕事をされていますか？

(宮沢さん) 退職後、知人の紹介でシルバー人材センターに登録したことがきっかけで業務を始めました。今では約4年半活動しています。

主に、区報の配布を行っていきまして、配布期間は2日間で約1,600部を1人で担当しています。

(区職員) 印象に残る見守り事例がありましたら、教えてください。

(宮沢さん) 区報の配布時に、マンションの階段で高齢の方が体調が悪く、うずくまっていることがありました。ご本人に体調や居室を聞き取り、通りかかった同じマンションの住人と協力しながらご本人を部屋まで送り届け、大事には至りませんでした。

投函時には、何か異変を感じた際にいち早く対応できるよう、常に心がけています。

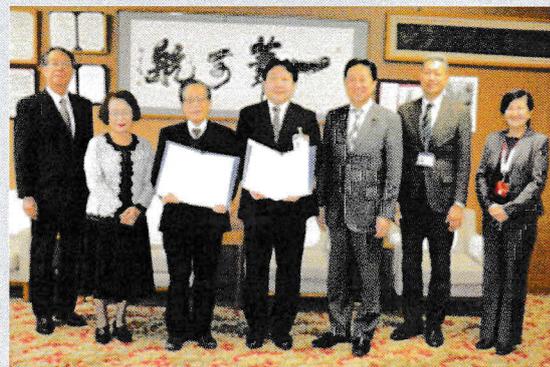
(区職員) 何よりも素早い対応が大切なんですね！

シルバー人材センターとの協定で12事業者と締結

令和4年3月22日に、長年区の様々な業務をお願いしてきたシルバー人材センターと新たに見守りに関する協定を締結しました。

シルバー人材センターの会長から多くの会員の方々のご協力があることで、見守りの目を増やすことができるとお話がありました。

今回の協定で、見守り協定締結事業者は12事業者となりました。



▲ 協定締結式の様子

★見守り協定事業者懇談会を開催します！

昨年度2年ぶりに実施しました「見守り協定事業者懇談会」を、今年度も開催いたします！
日々の活動状況や事業者間・区との情報共有等を予定しておりますので、是非ご出席下さい。

また、事前にアンケート等を実施しますので、ご協力をお願いいたします。

★詳細につきましては、別途ご案内いたします。

【日程】令和4年10月31日(月)

【場所】中野区産業振興センター

(中野区中野2丁目13番14号)



▲昨年も積極的な意見交換が行われました

★協定事業者 東京都水道局、株式会社セブン-イレブン・ジャパン、中野区内郵便局、生活協同組合コープみらい、生活協同組合パルシステム、東都生活協同組合、北東京生活クラブ生活協同組合、東京都住宅供給公社、東京電力パワーグリッド株式会社荻窪支店、みずほ銀行中野支店・中野北口支店・鷺宮支店、東京ヤクルト販売株式会社、公益社団法人中野区シルバー人材センター (協定締結日順)

★区側 地域活動推進課、地域包括ケア推進課、すこやか福祉センター他